

## **Banca Internet Provincia (BIP)**

## Nuevo Préstamo: Personal

Para realizar la solicitud de un Préstamo Personal ingresá a la opción "Préstamos", opción "Nuevo Préstamo" y luego seleccioná "Personal". El sistema te solicitará ingresar el tipo de préstamo, el plazo deseado y podrás optar entre ingresar el importe total solicitado o bien la cuota para que el sistema calcule el resultado al presionar el botón "Simular".

En caso de que la oferta obtenida te interese, presioná el botón "Continuar". Sino, presioná el botón "Volver", e iniciá una nueva simulación.

El sistema te informará que al presionar el botón "Continuar", estás iniciando la contratación de un Préstamo Personal Provincia BIP. Una vez completado todos los pasos y finalizado exitosamente el proceso, el importe otorgado se acreditará en tu cuenta dentro de las 24 horas hábiles. Presioná el botón "Continuar".

Visualizarás las condiciones máximas del préstamo al cual podés acceder. Elegí el plazo y el importe del préstamo, presiona "Simular" y luego "Continuar".

Respondé el cuestionario a fin de validar tu identidad y presioná "Continuar".

En la página siguiente deberás aceptar y dejar constancia de lectura de los archivos descargables de Términos y Condiciones y el Contrato de Mutuo para avanzar en el proceso.

El sistema te solicitará ingresar el número de Token para validar la operación, ingresando a la aplicación Bip Móvil, en la pantalla de inicio, opción "Token de Seguridad". De ingresarlo erróneamente, la solicitud no será procesada.

Si contestaste correctamente el 100% de las preguntas, tu trámite quedará conformado y aprobado. La acreditación se verá reflejada en tu cuenta asociada dentro de las 24 horas.

En caso de no haber contestado correctamente el 100% del cuestionario, deberás continuar



Manual BIP Personas. Nuevo Préstamo: Personal



tu trámite de acuerdo a lo dispuesto actualmente para validar tu identidad:

- Mediante un contacto telefónico de la sucursal de radicación o por algún representante del Banco, o
- Presentarte en cualquier sucursal del Banco, sin ser necesaria la obtención de un turno para la atención de este trámite, o
- Contactarte con el Centro de Atención y Servicios (CAS) al 0810-122-0333, opción 1. (Horarios: De lunes a viernes de 8:00 a 22:00. Sábados, domingos y feriados de 08:00 a 20:00).

Contarás con el plazo de 1 (un) día hábil, desde el ingreso de la solicitud mediante Banca Internet Provincia para efectuar la validación de tu identidad. Cumplido el plazo se cancelará la solicitud de manera automática.

Además, recibirás un mensaje a la casilla de correo electrónico declarada en Banca Internet por la gestión de alta de un préstamo personal a través del canal.

Se difiere la acreditación automática de fondos correspondiente a los préstamos personales solicitados a través de Banca Internet a 24 horas hábiles posteriores a la verificación de identidad de la persona solicitante. La acreditación se realizará de manera automática.

Una vez otorgado el préstamo, al consultar los detalles podrás descargar el contrato debidamente intervenido por el apoderado del Banco con las condiciones y tasas pactadas.



Manual BIP Personas. Nuevo Préstamo: Personal

Página 2 de 2